

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen, finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, dem Unternehmen Drensec Solutions GmbH, An der Moosmühle 1, 84100 Niederaichbach, HRB 11824 (nachfolgend das „Unternehmen“, „Drensec Solutions GmbH“ oder „wir“) über diese Webseite geschlossenen Verträge, soweit nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden Ihnen schriftlich per E-Mail mitgeteilt. Widersprechen Sie einer Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Sie im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

§ 2 Zweck des Services

Zweck des Services ist die Bereitstellung der Software Telli.cloud. Die Software beinhaltet unter anderem folgende Services:

- Bereitstellung einer digitalen Speisekarte durch einen generierten QR Code
- Check-In Gästeliste mit automatischer Löschung der Daten nach 4 Wochen
- Online Reservierungsfunktion, zusätzliches Paket notwendig

Zukünftig sind folgende Services geplant. Ein Rechtsanspruch auf Umsetzung ist ausgeschlossen:

- Auslösen einer Bestellung im Gastronomiebetrieb
- Vollständige Kassensoftware

Alle bereitgestellten Services des Unternehmens werden nachfolgend als „Services“ bezeichnet.

§ 3 Zugang zur Software

Der Zugriff auf die Software kann auf Desktop, Laptop, Tablet und Smartphone erfolgen, sofern eine Verbindung zum Internet besteht. Es werden jeweils die 2 letzten Versionen der folgenden Browser unterstützt: Google Chrome (inklusive Android), Firefox, Opera, Safari (inklusive iOS) und Microsoft Edge. Einschränkungen auf Basis des Endgeräts oder des Browsers können bestehen.

§ 4 Registrierung als Nutzer

Ihre Registrierung zur Software erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem System besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Auf unser Verlangen haben Sie uns eine Kopie Ihres Personalausweises zuzusenden bzw. Ihre USt. ID zu benennen

und Ihre registerrechtliche Eintragung zu dokumentieren. Zur Zulassung füllen Sie elektronisch das auf unserer Website vorhandene Anmeldeformular aus. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

Mit Ihrer Registrierung gehen Sie ein kostenpflichtiges Abo unter Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein. Sie können Ihren Account jederzeit wieder unter Account verwalten/Konto löschen. Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Einstellungen/Profil“ vorgenommen werden.

§ 5 Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserer Software oder Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

Sie können in der Software zwischen mehreren Modulen auswählen. Die Gebühren und Leistungen der angebotenen Modulen können auf unserer Webseite eingesehen werden: <https://telli.cloud>

Wenn Sie die Bestellung abschließen wollen, wählen Sie das entsprechende Modul durch einen Klick aus. Es öffnet sich eine Meldung. Durch Schließen der Meldung oder durch Schließen des Browsers, können Sie den Bestellprozess abrechnen. Durch drücken des „Abonnement zahlungspflichtig abschließen“-Buttons wird der Bestellprozess abgeschlossen.

§ 6 Vertragslaufzeit, Rechnungen

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt abhängig von der Wahl des Moduls „Basic“ 1 Monat oder taggenaue Abrechnung bei Wahl des Moduls „Advanced“. Die Nutzungsgebühr wird bei Buchung des Moduls Basic nach Ablauf des Testzeitraumes von 14 Tagen fällig bzw. nach Buchung des Moduls Advanced fällig:

- Lastschrift Zahlungen (SEPA) oder Zahlungen mit Debit- und Kreditkarten werden monatlich im Voraus fakturiert. Bei monatlicher Zahlung beträgt die minimale Vertragslaufzeit 1 Monat. Zahlungen werden von unseren Partner-Zahlungsdienstleistern respektive ausgeführt. Informationen werden über eine SSL-verschlüsselte Verbindung übermittelt. Die vollständigen Zahlungsdaten (Daten des Bankkontos oder der Debit-/Kreditkarte) werden von den Zahlungsdienstleistern gespeichert.
- Zahlungen auf Rechnung werden im Voraus für 1 Monat fakturiert, die minimale Vertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Abonnements verlängern sich automatisch jeden Monat.
- Bei Abschluss eines Vertrages über einen unserer Vertriebs-/Kooperationspartner erfolgt die Abrechnung auch über diesen.

Rechnungen werden via E-Mail als PDF an die hinterlegte E-Mail Adresse zugeschickt und können in Ihrem Konto unter „Einstellungen/Rechnung“ eingesehen und heruntergeladen werden.

§ 7 Verspätete, Widerrufene oder Fehlgeschlagene Zahlungen

Jegliche nicht-Zahlung, verspätete Zahlung oder teilweise Zahlung der fakturierten Gesamtsumme führt zur Sperrung Ihres Kontos. Ihr Abonnement und alle bezogenen Services können nach eigenem Ermessen suspendiert werden.

Ihre QR Codes, Speiskarte/n, Reservierungen und Daten bleiben weiterhin gespeichert. Der Zugang wird nach vollständigen Zahlungseingang wieder freigeschaltet und kann weiter verwendet werden.

§ 8 Verpflichtungen des Unternehmens

Drensec Solutions GmbH verpflichtet sich im Rahmen seiner Möglichkeiten entsprechende Ressourcen für die Gewährleistung genügender Verfügbarkeit und genügender Service-Qualität bereitzustellen. Die Haftung des Unternehmens kann nicht in folgenden Fällen geltend gemacht werden:

- Im Falle von nicht-konformer Nutzung der Software durch den Nutzer
- Im Falle einer fehlenden, unbeständigen oder langsamen Internetverbindung;
- Im Falle von nicht-unterstützten Zugangsmethoden (siehe § 3 Zugang zur Software);
- Im Falle von teilweisen oder kompletten Störungen, nicht-Verfügbarkeiten oder Unterbrechungen im Service von integrierten Drittsystemen und Anbietern;
- Im Falle von höherer Gewalt.

§ 9 Datenschutz

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechtes verwenden.

Ihre Personen bezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen Ihnen und uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder die von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestandsdaten abrufen oder widerrufen wollen bzw. der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten widersprechen wollen, steht Ihnen zusätzlich unser Supportformular unter <https://telli.cloud/#kontakt> zur Verfügung.

§ 10 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen Ihnen jederzeit unter <https://telli.cloud/agb> zur Verfügung. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 11 Geistiges Eigentum

Der Quellcode und die Daten der Software sind Eigentum der Drensec Solutions GmbH. Die Gesellschaft räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht-exklusives, nicht-übertragbares, zeitlich und örtlich unbegrenztes Recht zur Nutzung der öffentlichen und privaten Datenbank des Nutzers ein. Jegliche Vervielfältigung oder Kopie für andere Zwecke ist ausdrücklich untersagt. Jeglicher Einsatz von Scripts, Spidern, Scraper oder anderer Software zur programmatischen Verwertung der Daten von Telli.cloud ohne schriftliche Zustimmung durch die Drensec Solutions GmbH sind ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 12 Nutzungsrecht

Das Hinzufügen von Speisekarten, Speisen, Getränken, Zutaten, Freitexten und Produktinformationen, sowie die Nutzung der weiteren in der Software angebotenen Funktionen sind abhängig vom gewählten Abonnement und können auf der Webseite <https://telli.cloud> eingesehen werden.

An den mobilen Speisekarten und Allergeninformationen räumen wir Ihnen ein einfaches, zeitlich und örtlich unbegrenztes Nutzungsrecht ein. Das Nutzungsrecht umfasst das Recht zur Vervielfältigung und öffentlichen Zugänglichmachung von Speise-, Wein- und Getränkekarten sowie der Onlinetischreservierungsfunktion.

§ 13 Lieferung

Die Generierung der QR Codes für die Speisekarte/n, Landingpage, Check-In und Tische finden in unserer Software statt. Sie haben die Möglichkeit diese herunterzuladen. Die Dokumente werden als SVG Datei zur Verfügung gestellt.

14 Kündigung

Der Betreiber behält sich das Recht vor die Software mit einer Vorlaufzeit von 3 Monaten einzustellen

§ 15 Haftungsbeschränkung

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Software.

Drensec Solutions GmbH garantiert nicht die ununterbrochene und fehlerfreie Verfügbarkeit der Software oder Webseite. Wir setzen uns jedoch dafür ein, mit aller angemessenen Sorgfalt alle festgestellten Diskrepanzen zwischen der Software und ihrer Dokumentation zu beheben.

§16 Hinterlegte Mustertexte, Impressum und Datenschutzerklärung

Die enthaltenen Mustertexte, Vorschläge für Impressum und Datenschutzerklärung sind lediglich als Vorschlag zu verstehen. Die hinterlegten Textpassagen sind vom Betreiber zu prüfen und gegebenenfalls entsprechend zu ergänzen/korrigieren mit den eigenen Firmenangaben wie Bezeichnung des Unternehmens, Anschrift, HRB Eintragung und weiteren rechtlichen Angaben. Drensec Solutions GmbH übernimmt keine Haftung für die hinterlegten Texte.

§ 17 Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 18 Ergänzung zur TSE Pflicht

Telli.Cloud wird, zum aktuellen Zeitpunkt, nur Abonnenten ohne TSE Pflicht zur Verfügung gestellt. Eine TSE Implementierung ist geplant, Stand heute jedoch nicht umgesetzt. Sollte ein Abonnent TSE pflichtig sein, oder werden, ist dieser verpflichtet den Nutzen unserer Software sofort einzustellen und uns zu informieren. Das Abo kann in diesem Fall fristlos und sofort aufgelöst werden. Wird eine TSE Pflicht verschwiegen übernimmt der Abo-Nehmer entsprechend alle daraus resultierenden Straf- und Ordnungswidrigkeitsaufwände beider Parteien. Eine weitere Zusammenarbeit nach Bekanntwerden wird ausgeschlossen.

Eine Account Aktivierung findet nur statt, wenn uns eine schriftliche Bestätigung des Steuerberaters oder des Finanzamtes des Abonnenten vorliegt, welche klar darstellt das der Abonnent nicht TSE Pflichtig ist.

§ 19 Betatester

telli.cloud wird regelmäßig erweitert. Einige Abonnenten können daher als Tester an diesem Abo teilnehmen.

Als Tester melden Abonnenten entsprechend Probleme und qualifizieren diese. Die Auswahl wer Tester ist, wird exklusiv durch die Drensec Solutions GmbH vorgenommen.

Ein Recht oder Anspruch Tester zu werden, oder zu bleiben besteht nicht.

Tester werden durch entsprechende Rabatte für Ihre zusätzlichen Aufwände entschädigt. Die Rabatthöhe legt die Drensec Solutions GmbH fest. Ein weiterer Anspruch entsteht nicht. Vor allem auch dann nicht wenn durch die Software Probleme auftreten, welche dann ggf. durch dritte, wie z.B. Steuerberatern, oder dem Tester selbst korrigiert werden müssen, oder anderweitige Nachteile entstehen.

Tester sehen unter anderem neue noch nicht vorgestellte Features, der Tester darf hierrüber nicht berichten, Auszüge zeigen, oder das Erfahrene anderweitig dritten zugänglich machen.

Um sich am Testerprogramm zu bewerben muss der Abonnent eine E-Mail an den Support mit seinem Begehren senden.

§ 20 Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Landshut.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand 18.10.2022